

PRIVACY STATEMENT FISCOUNT LOONSERVICE (versie december 2019)

1. Inleiding

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, online portal, telefoon of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden (bijvoorbeeld uw werkgever). Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Met dit Privacy Statement informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

2. Persoonsgegevens

Fiscount Loonservice verwerkt persoonsgegevens bij de verlening van haar diensten, maar ook als een betrokkene bijvoorbeeld een van onze website(s) bezoekt of een sollicitatiebrief naar ons stuurt. Wij zullen deze persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden en wij nemen passende maatregelen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens neemt Fiscount Loonservice uiteraard de wet- en regelgeving in acht, zoals de AVG.

3. De verwerking van gegevens

Fiscount Loonservice verwerkt allerlei gegevens, waaronder persoonsgegevens. Dat is afhankelijk van de soort dienstverlening die is vastgelegd in de overeenkomst met de opdrachtgever, of een hieraan gerelateerde verwerkersovereenkomst. De verwerking heeft veelal betrekking op een of meer van de volgende (persoons)gegevens:

- contactgegevens, zoals naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres;
- identiteitsgegevens zoals geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit, burgerservicenummer (BSN);
- gegevens omtrent de (toepasselijkheid van, danwel ten behoeve van het bestaan en/of de verkrijging en/of behoud van rechten uit hoofde van) fiscale en/of sociale wet- en/of regelgeving;
- gegevens omtrent (loon)beslag, surseance van betaling, faillissement en/of toepasselijke schuldsanering;
- gegevens uit toepasselijke arbeidsovereenkomsten en/of andere arbeidsvoorwaardenregelingen zoals pensioenregelingen, of gegevens i.v.m. personeelsadministratie;
- de rechtsvorm en/of vertegenwoordigingsbevoegdheid van opdrachtgevers of gebruikers van diensten van Fiscount Loonservice;
- gegevens die verband houden met de diensten van Fiscount Loonservice, zoals correspondentie, data van afspraken, gespreksverslagen, financiële gegevens, etc.
- transactiegegevens over de interactie met Fiscount Loonservice, waaronder aankopen, vragen, accountgegevens van klanten en informatie over hoe de websites en/of toepassingen van Fiscount Loonservice gebruikt worden;
- informatie over vorige dienstbetrekkingen, indien een sollicitatiebrief wordt vergezeld van een cv;
- Het IP-adres van bezoekers van de website en/of andere elektronische omgevingen van Fiscount Loonservice.

4. Doelen van en grondslagen voor de verwerking

Deze gegevens worden door Fiscount Loonservice gebruikt om de volgende redenen en doeleinden:

- Om te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van huidige en/of toekomstige overeenkomsten met haar opdrachtgevers en/of (sub)verwerkers;
- om te voldoen aan verzoeken over producten of diensten, zoals de levering van producten en diensten, klantenservice, accountmanagement, ondersteuning en training en voor andere diensten, die zijn gerelateerd aan de relatie met Fiscount Loonservice;
- om gebruikers of opdrachtgevers toegang te (kunnen) verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van (besloten delen van) websites of (online) portals van Fiscount Loonservice of aan Fiscount Loonservice gelieerde ondernemingen;
- om u te voorzien van marketingcommunicatie en aanbiedingen voor producten en services van Fiscount Loonservice en, in sommige gevallen, van haar partners, waaronder gerichte aanbiedingen die zijn gebaseerd op uw voorkeuren, bedrijfskenmerken en locatie;
- om u te voorzien van extra informatie die voor u van belang kan zijn, zoals nieuws en technische serviceberichten;
- om een goede bedrijfsvoering voor Fiscount Loonservice mogelijk te maken en te houden, zoals betalingsverwerking en financieel accountmanagement, product- en dienstenontwikkeling, uitbreiding van het personeelsbestand, contractmanagement, websitebeheer, (financiële) analyses, beveiliging en fraudebestrijding, corporate governance, rapportage en juridische compliance, en bedrijfscontinuïteit;
- in verband met maatregelen ter bescherming en/of verbetering van (het gebruiksgemak van) de website en/of andere elektronische omgevingen van Fiscount Loonservice.

In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken en dat we u daar expliciet toestemming voor zullen vragen. Indien wij persoonsgegevens die wij mogen verwerken op basis van uw toestemming ooit voor andere of meer doelen willen verwerken, zullen wij u daar dan eerst opnieuw toestemming voor vragen.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

5. Sollicitanten

Ten aanzien van sollicitanten wijzen wij u graag op het volgende. U wordt gevraagd om in uw sollicitatiebrief nooit uw burgerservicenummer of geloofsovertuiging op te nemen en u hoeft eveneens geen pasfoto of kopie van het legitimatiebewijs bij te voegen. Mocht dit relevant zijn, dan komt dit gedurende het sollicitatieproces nader aan bod. Uw sollicitatie wordt gedurende de looptijd van een sollicitatieprocedure bewaard door de verantwoordelijk medewerker, daarna vernietigd. Mochten wij interesse hebben in uw profiel, maar wij u niet direct kunnen uitnodigen voor een gesprek, dan kunnen wij u vragen om expliciete toestemming te geven om uw sollicitatie enkele maanden in portefeuille te houden.

6. Gevolgen van beëindiging of beperking van verwerking van (persoons)gegevens

Als Fiscount Loonservice of de door haar ingeschakelde toeleveranciers worden beperkt in de verwerking van (persoons)gegevens, kan dat tot gevolg hebben dat de dienstverlening niet, niet correct of niet tijdig kan worden uitgevoerd. Ook kan dit tot gevolg hebben dat niet tijdig kan worden voldaan aan een wettelijke plicht, zoals een tijdige loonaangifte bij de Belastingdienst.

Ook kan iedere beperking van het gebruik van (persoons)gegevens tot gevolg hebben dat de kwaliteit van dienstverlening en/of het gebruikersgemak afneemt of zelfs in gevaar komt.

7. Bewaartermijn

Na beëindiging van de overeenkomst zal Fiscount Loonservice persoonsgegevens op verzoek en binnen een redelijke termijn teruggeven of verwijderen.

Het is niet altijd mogelijk om gegevens te direct verwijderen. Soms dienen gegevens langer bewaard te worden (veelal 7 jaren), bijvoorbeeld in verband met een contractuele bewaarplicht, een wettelijke bewaarplicht, zoals voor de Belastingdienst, of in verband met voorschriften vanuit onze beroepsvereniging.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie hiervoor de paragraaf 4, '**Doelen van en grondslagen voor de verwerking**'). Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

8. Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken, die wij niet in huis hebben. Dit kunnen zogenaamde verwerkers of subverwerkers zijn, die op basis van uw exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze systeembeheerder, leveranciers of hostingpartijen van online-software, of adviseurs wiens advies wij betreffende uw opdracht inwinnen. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins bewerken, zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en overigens de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. U stemt ermee in dat wij uw persoonsgegevens aan deze derden mogen verstrekken om daarmee aan uw verzoek te kunnen voldoen.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

9. Cookies

Fiscount Loonservice maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites naar met het internet verbonden apparaten versturen om een browser te identificeren en/of om informatie en/of instellingen op te slaan en/of herkennen wanneer deze terugkomt op de website. Ze helpen ook bij het bieden van een ervaring op maat. Cookies kunnen ook worden ingezet om bepaalde soorten fraude te herkennen. In veel gevallen kunnen cookievoorkeuren worden beheerd en het gebruik van cookies en andere gebruikte gegevensverzamelingsstechnologieën worden aangepast en/of uitgeschakeld door de instellingen van de browser te wijzigen. Hiervoor wordt verwezen naar de sectie 'help' van de toepasselijke browser voor meer informatie over cookievoorkeuren en/of wijziging van privacyinstellingen.

Fiscount Loonservice maakt net als veel andere ondernemingen gebruik van Google Analytics. Voor meer informatie over hoe Google Analytics gegevens gebruikt, verwijst Fiscount naar "Hoe Google gegevens gebruikt wanneer u sites of apps van onze partners gebruikt" op de website:

www.google.com/policies/privacy/partners/.

10. Beveiliging

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers overigens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Indien u hier prijs op stelt, lichten wij u graag verder in over hoe wij de bescherming van de persoonsgegevens hebben vormgegeven.

11. Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst.

12. Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

13. Verwerking binnen de EER

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten hebben via onze website, Microsoft Outlook en/of social media pagina's (zoals Facebook en LinkedIn) en/of wij deze contactmomenten in kaart willen brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'- gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving. Overigens betreft dit slechts een beperkt aantal gevoelige persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

14. Kennisneming en verbetering van uw gegevens

Als u wilt weten of en welke gegevens wij over u hebben vastgelegd of als u uw gegevens wilt wijzigen of verbeteren of wissen of anderszins een bezwaar heeft, dan kunt u contact opnemen met dhr. R.W. Pater, Landjuweel 12, 3905 PG te Veenendaal.

15. Wijzigingen

Fiscount Loonservice behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. De meest recente en logischerwijs de van toepassing zijnde versie is altijd te vinden op onze website. Het verdient dan ook aanbeveling om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u steeds van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

16. Vragen of klachten

Als u vragen of klachten heeft over ons privacystatement, dan kunt u contact opnemen met dhr. R.W. Pater, Landjuweel 12, 3905 PG te Veenendaal of via email: info@fiscountloonservice.nl. Een betrokkene kan ook altijd een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit. Meer informatie over het indienen van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit vindt u via autoriteitpersoonsgegevens.nl.