

## **PRIVACY STATEMENT FISCOUNT LOONSERVICE**

### **1. Algemeen**

In dit Privacy Statement wordt uitgelegd hoe Fiscount Loonservice omgaat met privacy en persoonsgegevens.

Dit Privacy Statement is gericht aan iedereen die betrokken is of raakt bij de (uitvoering van) diensten van Fiscount Loonservice of gebruik maken van de website of elektronische omgevingen van Fiscount, zoals een online portal.

### **2. Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle informatie die kan worden gebruikt om iemand te identificeren, of informatie die met iemands persoonsgegevens in verband kunnen worden gebracht.

Fiscount Loonservice verwerkt persoonsgegevens bij de verlening van haar diensten, maar ook als iemand bijvoorbeeld een van onze website(s) bezoekt. Fiscount Loonservice zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de in deze Privacy Statement omschreven doeleinden en Fiscount Loonservice neemt passende maatregelen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens neemt Fiscount Loonservice uiteraard de wet- en regelgeving in acht, zoals de AVG.

Iedere aan Fiscount Loonservice gelieerde onderneming dient ook het recht op privacy te respecteren en eventuele persoonsgegevens die zij verwerkt te beschermen. U kunt in dit privacystatement verder lezen hoe Fiscount Loonservice dit dan heeft geregeld.

### **3. De verwerking van gegevens**

Fiscount Loonservice verwerkt allerlei gegevens, waaronder persoonsgegevens. Dat is bijvoorbeeld afhankelijk van de soort dienstverlening die is neergelegd in de overeenkomst met de opdrachtgever, of een hieraan gerelateerde verwerkersovereenkomst. De verwerking kan zien op een of meer van de volgende (persoons)gegevens:

- contactgegevens, zoals naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres;
- identiteitsgegevens zoals geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit, burger service nummer (BSN);
- gegevens omtrent de (toepasselijkheid van, danwel ten behoeve van het bestaan en/of de verkrijging en/of behoud van rechten uit hoofde van) fiscale en/of sociale wet- en/of regelgeving;
- gegevens omtrent (loon)beslag, surseance van betaling, faillissement en/of toepasselijke schuldsanering;
- gegevens uit toepasselijke arbeidsovereenkomsten en/of andere arbeidsvoorwaardenregelingen zoals pensioenregelingen, of gegevens i.v.m. personeelsadministratie;
- de rechtsvorm en/of vertegenwoordigingsbevoegdheid van opdrachtgevers of gebruikers van diensten van Fiscount Loonservice
- gegevens die verband houden met de diensten van Fiscount Loonservice, zoals correspondentie, data van afspraken, gespreksverslagen, etc.
- transactiegegevens over de interactie met Fiscount Loonservice, waaronder aankopen, vragen, accountgegevens van klanten en informatie over hoe de websites en/of toepassingen van Fiscount Loonservice gebruikt worden.
- Het IP-adres of IP – adressen van bezoekers van de website en/of andere elektronische omgevingen van Fiscount Loonservice.

#### **4. De grondslag van de verwerking**

Deze gegevens worden door Fiscount Loonservice gebruikt om de volgende redenen en doeleinden:

- Om te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van huidige en/of toekomstige overeenkomsten met haar opdrachtgevers en/of (sub)verwerkers;
- Om te voldoen aan verzoeken over producten of diensten, zoals de levering van producten en diensten, klantenservice, accountmanagement, ondersteuning en training en voor andere diensten, die zijn gerelateerd aan de relatie met Fiscount Loonservice;
- Om u te voorzien van marketingcommunicatie en aanbiedingen voor producten en services van Fiscount Loonservice en, in sommige gevallen, van haar partners, waaronder gerichte aanbiedingen die zijn gebaseerd op uw voorkeuren, bedrijfskenmerken en locatie;
- Om enquêtes en andere promotionele activiteiten uit te voeren;
- Om vast te stellen of u in aanmerking komt voor bepaalde producten, diensten en aanbiedingen;
- Om u te voorzien van extra informatie die voor u van belang kan zijn, zoals nieuws en -aankondigingen en technische serviceberichten; en
- Om een goede bedrijfsvoering zijdens Fiscount Loonservice mogelijk te maken en te houden, zoals betalingsverwerking en financieel accountmanagement, product- en dienstenontwikkeling, contractmanagement, websitebeheer, (financiële) analyses, beveiliging en fraudebestrijding, corporate governance, rapportage en juridische compliance, en bedrijfscontinuïteit.
- Om gebruikers of opdrachtgevers toegang te (kunnen) verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van (besloten delen van) websites of (online) portals van Fiscount Loonservice of aan Fiscount Loonservice gelieerde ondernemingen;
- Ten behoeve van of het mogelijk maken van gebruik van de diensten van Fiscount Loonservice;
- In verband met maatregelen ter bescherming en/of verbetering van (het gebruiksgemak van) de website en/of andere elektronische omgevingen van Fiscount Loonservice.
- Opdrachtgever te informeren over relevante feiten en/of omstandigheden die voor de Opdrachtgever naar het oordeel van Fiscount Loonservice van belang zijn;

Als wij via een opdrachtgever over persoonsgegevens beschikken, is het ook mogelijk dat wij die (vervormde of geanonimiseerde) gegevens gebruiken ten behoeve van facturatie, of deze (persoons)gegevens gebruiken voor de uitvoering van een overeenkomst (zoals bijvoorbeeld voor het voeren van een personeels- of loonadministratie) of voor het doen van statistisch onderzoek naar (de kwaliteit van) onze dienstverlening.

#### **5. Gevolgen van beëindiging of beperking van verwerking van (persoons)gegevens**

Als Fiscount Loonservice of de door haar ingeschakelde toeleveranciers worden beperkt in de verwerking van (persoons)gegevens, kan dat tot gevolg hebben dat de dienstverlening niet, niet correct of niet tijdig kan worden uitgevoerd. Ook kan dit tot gevolg hebben dat niet tijdig kan worden voldaan aan een wettelijke plicht, zoals een tijdige loonaangifte bij de Belastingdienst.

Ook kan iedere beperking van het gebruik van (persoons)gegevens tot gevolg hebben dat de kwaliteit van dienstverlening en/of het gebruikersgemak afneemt of zelfs in gevaar komt.

#### **6. Bewaartermijn**

Na beëindiging van de overeenkomst zal Fiscount Loonservice persoonsgegevens op verzoek en binnen een redelijke termijn teruggeven of verwijderen.

Het is niet altijd mogelijk om gegevens te direct verwijderen. Soms dienen gegevens bewaard te worden, bijvoorbeeld in verband met een contractuele bewaarplicht, of een wettelijke bewaarplicht, zoals voor de Belastingdienst.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie hiervoor de paragraaf '**grondslagen voor de verwerking**'). Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (veelal 7 jaren), omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht) of in verband met voorschriften vanuit onze beroepsvereniging.

## **7. Toeleveranciers**

Fiscount Loonservice maakt gebruik van derde partijen bij de levering van haar diensten. Voor zover deze zijn aan te merken als verwerker in de zin van de AVG sluit Fiscount Loonservice een verwerkersovereenkomst met deze partijen.

## **8. Cookies**

Fiscount Loonservice maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites naar met het internet verbonden apparaten versturen om een browser te identificeren en/of om informatie en/of instellingen op te slaan en/of herkennen wanneer deze terugkomt op de website. Ze helpen ook bij het bieden van een ervaring op maat. Cookies kunnen ook worden ingezet om bepaalde soorten fraude te herkennen. In veel gevallen kunnen cookievoorkeuren worden beheerd en het gebruik van cookies en andere gebruikte gegevensverzamelings technologieën worden aangepast en/of uitgeschakeld door de instellingen van de browser te wijzigen. Hiervoor wordt verwezen naar de sectie 'help' van de toepasselijke browser voor meer informatie over cookievoorkeuren en/of wijziging van privacyinstellingen.

Fiscount Loonservice maakt net als veel andere ondernemingen gebruik van Google Analytics. Voor meer informatie over hoe Google Analytics gegevens gebruikt, verwijst Fiscount naar "Hoe Google gegevens gebruikt wanneer u sites of apps van onze partners gebruikt" op de website: [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

## **9. Beveiliging**

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers overigens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Indien u hier prijs op stelt, lichten wij u graag verder in over hoe wij de bescherming van de persoonsgegevens hebben vormgegeven.

## **10. Uw rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die wij van u hebben (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst.

### 11. Meldprocedure beveiligingsincidenten

In geval Fiscount Loonservice is aan te merken als (sub)verwerker, dan zal Fiscount Loonservice de getroffen verantwoordelijke informeren over het incident. Fiscount Loonservice hanteert daarvoor een meldprocedure. Deze meldprocedure is [hier](#) te raadplegen. Fiscount Loonservice zal bij het informeren gebruikmaken van een vragenlijst, die is opgesteld overeenkomstig de meldingsprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze vragenlijst is [hier](#) te raadplegen.

### 12. Verwerking binnen de EER

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten via onze website en/of social media pagina's (zoals Facebook en LinkedIn) in kaart willen brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving. Overigens betreft dit slechts een beperkt aantal gevoelige persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

### 13. Subverwerkers

Nmbrs	Online applicatie
Alure	CRM-software
Hupra	Cloud-leverancier
Informanagement	Nieuwsfeed voor verzending nieuwsbrief
Oxillion	Hosting website
Timbee	Beheer website

Bovenstaande partijen hebben met ons een (sub) verwerkersovereenkomst afgesloten.

### 14. Kennisneming en verbetering van uw gegevens

Als u wilt weten of en welke gegevens wij over u hebben vastgelegd of als u uw gegevens wilt wijzigen of verbeteren of wissen of anderszins een bezwaar heeft, dan kunt u contact opnemen met mw. J.I.E. van Velden, Postbus 524, 3900 AM te Veenendaal.

### 15. Wijzigingen

Fiscount Loonservice behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden bekend gemaakt op deze pagina. Het verdient dan ook aanbeveling om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u steeds van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### 16. Vragen of klachten

Als u vragen of klachten heeft over ons privacystatement, dan kunt u contact opnemen met mw. J.I.E. van Velden, Postbus 524, 3900 AM te Veenendaal of via email: [info@fiscountloonservice.nl](mailto:info@fiscountloonservice.nl). Een betrokkene kan ook altijd een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit.